

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s objednáním přepravních a souvisejících služeb (dále jen „Přepravy“) u společnosti MiniBuzz s.r.o. se sídlem Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO 07738200, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 305820, provozovatelem služby SuperKurýr (dále jen „Dopravce“).
- 1.2. Smluvními stranami se rozumí dopravce a přepravce, tj. osoba objednávající přepravu (dále jen „Odesílatel“).
- 1.3. Pro všechny vztahy vyplývající z těchto VOP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- 1.4. Součástí těchto VOP je dokument Ochrana osobních údajů (dále jen „OOÚ“).
- 1.5. Aktuální znění všech dokumentů je k dispozici na webových stránkách Dopravce www.superkuryr.cz.
- 1.6. Definice ostatních pojmů:
 - **Rezervační systém** je elektronický systém Dopravce, ve kterém lze objednat Přepravu.
 - **Adresát** je osoba určená Odesílatelem jako příjemce zásilky.
 - **Místo vyzvednutí** je adresa určená Odesílatelem, na které bude Dopravcem zásilka vyzvednuta.
 - **Místo doručení** je adresa určená Odesílatelem, na kterou bude Dopravcem zásilka doručena.
 - **Objednávka** v rezervačním systému je vytvoření požadavku Odesílatelem na přepravu Zásilky z Místa vyzvednutí na Místo doručení.
 - **Přepravné** je cena za přepravu (a případné doplňkové služby). Přepravné je stanoveno v Rezervačním systému nebo dohodou smluvních stran.

2. Přepravní smlouva

- 2.1. Objednávkou přepravy se uzavírá smlouva o přepravě věci (dále jen „Zásilky“) mezi Dopravcem a Odesílatelem, jejímž předmětem je zejména závazek Dopravce přepravit Zásilku z Místa vyzvednutí na Místo doručení. Závazkem Odesílatele je uhradit za tuto Přepravu Přepravné a dodržovat další povinnosti vyplývající z těchto VOP a obecně závazných právních předpisů.
- 2.2. Přepravní smlouva nabývá účinnosti převzetím Zásilky Dopravcem na Místě vyzvednutí.
- 2.3. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:
 - a) řádným provedením Přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,

- b) provedením Přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení Zásilky z Přepravy pověřenou osobou.
- 2.4. Dopravce je oprávněn jednostranně od přepravní smlouvy odstoupit v případech výslovně stanovených těmito VOP. Odesílatel v takovém případě nemá právo na vrácení úhrady Přepravného a Přeprava je zrušena.
- 2.5. Předpokládané časy vyzvednutí a doručení jednotlivých Zásilek jsou pouze orientační a Dopravce negarantuje jejich dodržení. Započetí nebo dokončení Přepravy v jiný než původně Dopravcem uvedený čas tak není porušením smluvní povinnosti Dopravce.
- 2.6. Odesílatel má právo na vrácení plné hodnoty uhrazeného Přepravného při neprovedení Přepravy ze strany Dopravce v předem stanovený den doručení. Vracení peněžních prostředků probíhá stejnou platební metodou, jakou byly peněžní prostředky přijaty.
- 2.7. Právo na vrácení peněžních prostředků musí oprávněný Odesílatel uplatnit do 14 dnů od plánovaného data doručení Zásilky.

3. Objednávka Přepravy

- 3.1. Objednáním Přepravy dává Odesílatel souhlas s těmito VOP a OOU.
- 3.2. Přepravu lze objednat v Rezervačním systému Dopravce.
- 3.3. Pro platbu Přepravného jsou k dispozici bezhotovostní platební metody.
- 3.4. Odesílatel je povinen při nákupu uvést pravdivé údaje, které Dopravce vyžaduje.
- 3.5. Odesílatel je povinen při Objednávce uvést jednoznačně Místo vyzvednutí a Místo doručení. Poruší-li Odesílatel tuto povinnost, je Dopravce oprávněn odstoupit od přepravní smlouvy.
- 3.6. Odesílatel je povinen uvést pouze místa, která jsou přístupná osobním automobilem, a která jsou přístupná bez zvláštního poplatku. V případě nesplnění těchto podmínek může Dopravce místo změnit, o čemž informuje Odesílatele v dostatečném předstihu. Nesouhlasí-li Odesílatel se změnou, může objednávku přepravy stornovat dle těchto VOP.
- 3.7. V případě poskytnutí nejednoznačných, nepřesných nebo nepravdivých informací, kvůli kterým nebude možné Zásilku doručit, bude Zásilka vrácena na náklady Odesílatele zpět na Místo vyzvednutí.
- 3.8. Odesílatel nemá nárok na zpětné uplatnění jakékoli slevy na již objednanou Přepravu.

4. Storno a změna objednávky

- 4.1. Storno Objednávky je možné za následujících podmínek:
- a) Storno před nejpozdějším časem objednání: vrací se 100 % Přepravného.
 - b) Storno po nejpozdějším čase objednání – Odesílatel nemá právo na vrácení peněžních prostředků.
- 4.2. Storno se provádí vrácením peněžních prostředků stejnou platební metodou, jakou byly peněžní prostředky přijaty. Storno objednávky je bezplatné.

- 4.3. Změnu Objednávky je možné provést pouze jako storno a následně vytvořit Objednávku novou.

5. Vyzvedávání a doručování Zásilek

- 5.1. Místo vyzvednutí a Místo doručení nelze během přepravy měnit.
- 5.2. Odesílatel je informován Dopravcem o přibližném čase vyzvednutí Zásilky (s výjimkou pravidelného svozu).
- 5.3. Odesílatel je povinen umožnit bezproblémové předání Zásilky v Místě vyzvednutí v předpokládaném čase vyzvednutí a v přiměřené době před a po tomto čase.
- 5.4. Adresát je informován Dopravcem o přibližném čase doručení Zásilky.
- 5.5. Zásilka může být předána Adresátovi, nebo jeho zástupci, který se prokáže unikátním kódem opravňujícím k jejímu vyzvednutí.
- 5.6. V případě, že není možné Zásilku Adresátovi doručit, pokusí se Dopravce doručit Zásilku následující pracovní den. Pokud jsou oba pokusy o doručení neúspěšné, je Zásilka Dopravcem vrácena zpět na Místo vyzvednutí na náklady Odesílatele.
- 5.7. Odesílatel je informován Dopravcem o úspěšném i neúspěšném doručení Zásilky Adresátovi.

6. Parametry zásilky

- 6.1. Zásilky musí splňovat následující podmínky:
- Maximální hmotnost zásilky činí 10 kg.
 - Minimální rozměry Zásilky nejsou stanoveny.
 - Maximální rozměry Zásilky: součet tří stran je max. 150 cm (např. 60 x 50 x 40 cm), délka jedné strany nesmí přesáhnout max. 120 cm.
- 6.2. Zásilku od jednoho Odesílatele jednomu Adresátovi přepravovanou v jednom dni může tvořit více kusů (balíčků). V tom případě nesmí součet všech hmotností a rozměrů překročit podmínky zásilky.
- 6.3. V případě porušení jednoho nebo více parametrů Zásilky je Dopravce oprávněn dle vlastního rozhodnutí:
- Takové Zásilky nepřijmout k Přepravě
 - Takové Zásilky vrátit na náklady Odesílatele
 - Obstarat jejich Přepravu za zvýšené Přepravné, které bude stanoveno individuálně.
- 6.4. Dále jsou z Přepravy vyloučeny následující druhy Zásilek (Odesílatel není oprávněn předat takovéto Zásilky k vyzvednutí a Dopravce není povinen takové zásilky přepravit):
- Zboží přesahující hodnotu 50 000,- Kč. Při nedodržení této hranice bere Odesílatel na vědomí, že Dopravce odpovídá za případně vzniklou škodu pouze do výše 50 000,- Kč.

- Předměty, které mohou způsobit škodu na majetku a zdraví osob (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí atd.). Dále předměty a látky podléhající zákonu č. 350/2011 Sb., chemický zákon, a dále jedy, žiraviny, radioaktivní látky, plyny a kapaliny v tlakových nádobách.
 - Zásilky obsahující laky, barvy a jiné tekuté látky, které mohou při přepravě poškodit či znehodnotit cizí majetek.
 - Zásilky obsahující živá zvířata, zvířecí nebo lidské pozůstatky, biologický odpad, části těl a orgánů, krevní vzorky. Nadále jsou z dopravy vyloučeny předměty a látky podléhající změnám teplot a rychle kazící se zboží (náchylné potraviny, živé rostliny atp.)
 - Zboží s extrémně křehkým obsahem, které je lehce poškoditelné, a které je nutno chránit při přepravě nadstandartním způsobem.
 - Zboží tekutého charakteru.
 - Předměty jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejich držení je v rozporu s právním řádem České republiky a je tudíž protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost osob, veřejný pořádek a práva třetích osob
 - Zásilky, které netvoří homogenní celek ve tvaru kvádru, krychle, obálky a zároveň více balíků či krabic spojených do jedné zásilky.
- 6.5. Dopravce je oprávněn uplatnit nárok na úhradu veškeré vzniklé škody (náklady na navrácení Zásilky zpět Odesílateli, poškození cizího majetku atd.) a úhradu smluvní pokuty od Odesílatele za každou předanou Zásilku k přepravě, která nesplňuje stanovené podmínky nebo je z Přepravy výslovně vyloučena. Výše smluvní pokuty činí 10 000 Kč za každý případ.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 7.1. Dopravce odpovídá Odesílateli za škodu vzniklou v důsledku ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu Zásilky v průběhu obstarání Přepravy (za současného prokázání poškození a/nebo zničení obalu Zásilky).
- 7.2. Skutečnou škodou se rozumí částka, o kterou se zmenšila hodnota Zásilky v důsledku poškození. Hodnota zásilky je určena pořizovací cenou a/nebo stářím či stavem zasilané věci v den vyzvednutí.
- 7.3. V souladu s čl. 7. těchto VOP odpovídá Dopravce za skutečnou škodu vzniklou na Zásilce pouze do výše 50 000,- Kč.
- 7.4. Dopravce neodpovídá za škodu vzniklou na Zásilce, jestliže vada Zásilky je způsobena její přirozenou povahou, technickým stavem nebo obvyklým úbytkem. Pokud je Odesílatelem předána k Přepravě Zásilka, jejíž obsah je vyloučen z Přepravy dle těchto VOP nenese rovněž Dopravce žádnou odpovědnost za škodu na takové Zásilce.
- 7.5. Dopravce odpovídá za škodu vzniklou na Zásilce, a to pouze za škodu skutečnou, která vznikla na Zásilce během samotné Přepravy, nikoliv za jakoukoli jinou škodu, neodpovídá za ušlý zisk Odesílatele či Adresáta, sankce z prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích stran, či závazky Odesílatele či Adresáta vzniklé vůči třetím osobám, či další následné škody. V případě, že je Adresát nebo Odesílatel v prodlení s převzetím Zásilky, přechází nebezpečí za škodu na Adresáta nebo Odesílatele v okamžiku, kterým je počátek takového prodlení.

8. Stížnosti a spory

- 8.1. Odesílatel je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci na e-mail info@superkuryr.cz do 7 dní od vyzvednutí Zásilky.
- 8.2. Lhůta pro vyřízení stížnosti nebo reklamace je 30 dní.
- 8.3. Odesílatel je oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě uzavřené s dopravcem. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení předmětného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dne 24. 6. 2020 a jsou platné do okamžiku vydání a zveřejnění nových VOP.